

Allgemeine Geschäftsbedingungen – ternaty

I. Begriffsbestimmungen / Geltung und Änderung der AGB

1. Unter dem Namen „ternaty“ bietet die ternaty GbR, Schönhauser Allee 49, 10437 Berlin („ternaty“) mit der Webseite ternaty.com („Webseite“) eine digitale Echtzeit-Kommunikationsplattform für virtuelle Veranstaltungen in Form von 3D-Räumen, die über Desktop- oder Mobilgeräte, auch mittels Virtual Reality oder Augmented Reality, genutzt werden können. Die Website bietet die Möglichkeit eines virtuellen Ortes, der für verschiedene Zwecke und Kontexte genutzt werden kann. Für die Nutzung der Webseite und der dortigen Funktionen und Angebote von ternaty gelten die Nutzungsbedingungen.
2. Über die Webseite können 3D Räume kostenpflichtig bei ternaty gebucht werden. Für die Buchung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).
3. „Kunde“ und Vertragspartner ist derjenige Verbraucher, der die Buchung durchführt und die Vergütung zu bezahlen hat. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
4. Diese AGB gelten mit Vertragsschluss als vereinbart, soweit der Kunde ihnen nicht unverzüglich nach Kenntnisnahme widerspricht. Sie gelten auch dann, wenn der Kunde Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten AGB abweichende Bedingungen enthalten. Ausnahmen hiervon bedürfen einer eindeutigen schriftlichen Bestätigung durch ternaty. Einer Gegenbestätigung des Kunden unter Hinweis auf dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
5. ternaty behält sich vor, die AGB aus sachlichen Gründen (bspw. Änderung von Gesetz oder Rechtsprechung, Änderung der wirtschaftlichen Verhältnisse oder des Geschäftsmodells) zu ändern. Entsprechende Änderungen werden dem Kunden vor Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht binnen sechs Wochen ab Bekanntgabe schriftlich, gelten die Änderungen als angenommen.

II. Leistungen/ Buchungsvorgang/ Vertragsschluss

1. ternaty bietet die Buchung von 3D Räumen für verschiedene Veranstaltungen und Kontexte an, wobei es sich um die Zurverfügungstellung eines 3D Raumes für einen festen Termin und eine feste Dauer oder alternativ für einen längeren Zeitraum handelt.
2. Die Darstellung auf der Webseite ist lediglich eine unverbindliche Leistungsübersicht und stellt kein verbindliches Angebot seitens ternaty dar. Es gilt der Vorbehalt der Verfügbarkeit.
3. Zur Durchführung der Buchung ist eine Registrierung unter Angabe der als Pflichtfelder gekennzeichneten Informationen erforderlich. Damit erstellt sich der Kunde zugleich einen

Account auf der Webseite, welcher für den Zugang zum Raum und die Nutzung des Raumes erforderlich ist.

4. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die von ihm bei der Registrierung und Buchung angegebenen Daten korrekt sind, insbesondere dass die E-Mail-Adresse fehlerfrei ist, korrekt konfiguriert wurde (zum Beispiel in Bezug auf SPAM-Filter) und sein E-Mail-Konto über den notwendigen freien Speicherplatz verfügt.
5. Der Kunde kann 3D Räume mittels einer E-Mail an hi@ternaty.com anfragen.
6. ternaty sendet daraufhin mittels E-Mail ein Angebot an den Kunden.
7. Mittels einer E-Mail Antwort des Kunden, kann der Kunde das verbindliche Angebot auf Buchung („Angebot“) erteilen.
8. Vor verbindlicher Absendung des Angebotes kann der Kunde seine Anfrage stets mittels E-Mail korrigieren.
9. Zum Vertragsschluss kommt es erst, indem ternaty das Angebot durch Übersendung einer E-Mail annimmt („Buchungsbestätigung“). Die E-Mail enthält eine Übersicht über die Bestellung sowie einen Link zum Raum des Kunden auf der Webseite. Die Bestätigung von Angeboten liegt im Ermessen von ternaty.
10. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über einen Drittanbieter, je nach ausgewählter Zahlungsart.
11. Diese AGB kann der Kunde sowohl vor als auch nach einer Buchung auf der Webseite einsehen und herunterladen. Sie werden zudem mit der Buchungsbestätigung übersandt.

III. Nutzungsmöglichkeiten und -bedingungen

1. Gebuchte 3D Räume können gemäß der Anleitung und unter Beachtung der Nutzungsbedingungen der Webseite genutzt werden.
2. Gebuchte 3D Räume können ausschließlich über die Webseite unter Verwendung eines internetfähigen Endgerätes genutzt werden. Ein Download von Räumen ist nicht möglich. Eine funktionierende Internetverbindung ist erforderlich.
3. Es besteht kein Anspruch auf eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund von Aktualisierungen oder Überarbeitungen, aufgrund der üblichen Wartungen, systemimmanenten Störungen des Internets sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich, auch ohne, dass dies vorab angekündigt wird. ternaty ist jedoch bemüht, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zu erreichen und Störungen schnellstmöglich zu beheben.
4. Es obliegt dem Kunden die Funktionsfähigkeit des Endgerätes und der Arbeitsumgebung sicherzustellen (bspw. zulässiges Endgerät, funktionsfähiges Mikrofon und Kamera, Version des Betriebssystems, Speicherplatz auf dem Endgerät, Internetverbindung, Datenvolumen) und eine Verwendbarkeit in der konkreten Situation zu testen.

IV. Nutzungs- und Urheberrechte

1. Der Kunde erkennt an, dass es sich bei Räumen um urheberrechtlich geschützte Werke handelt. Sämtliche Urheber-, Patent-, Marken- und sonstige Leistungsschutzrechte an einem Raum stehen im Verhältnis der Parteien ausschließlich ternaty zu.
2. ternaty räumt dem Kunden das einfache, nicht übertragbare Recht zur bestimmungsgemäßen Nutzung des 3D Raumes gemäß der Buchung, der Nutzungsbedingungen sowie der Anleitung ein.

V. Information über das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie bei Abschluss des Vertrages mit ternaty im Wege des sog. Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Was das Recht bedeutet und wann es erlischt (1.) sowie die Folgen des Widerrufs (2.) erläutern wir nachfolgend. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie unter 3.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ternaty GbR, Schönhauser Allee 49, 10437 Berlin; hi@ternaty.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, sobald unsere Leistung vollständig erbracht ist. Bei der Buchung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeichert sind, namentlich der Zugang zu unseren 3D Räumen, ist die Leistung aufgrund der sofortigen Zurverfügungstellung der Inhalte bereits mit Beginn der Vertragsausführung, also bei Zurverfügungstellung des Zugangs, vollständig erbracht. Ihr Widerrufsrecht erlischt jedoch nur, sofern Sie vor der Buchung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Vertragsausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht dadurch mit Beginn der Vertragsausführung verlieren.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses

Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Rückzahlung erfolgt, sobald der Zugang zu den von Ihnen gebuchten Räumen gesperrt ist, in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten.

3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: ternaty GbR, Schönhauser Allee 49, 10437 Berlin; hi@ternaty.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*

– Bestellt am ()/erhalten am (*)*

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen

VI. Stornierung aus Kulanz

1. Unabhängig von einem etwaig bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht gewährt ternaty dem Kunden aus Kulanz das Recht zur Stornierung von Buchungen binnen der ersten 24 Stunden ab Erhalt der Buchungsbestätigung. Bei der Buchung von individuellen Veranstaltungen / Events ist eine Stornierung nach Beginn der Veranstaltung ausgeschlossen.
2. Die Stornierung ist schriftlich per E-Mail an hi@ternaty.com zu erklären und bedarf keiner Begründung.
3. Die Stornierung ist kostenfrei. Die gegenseitigen Ansprüche auf Leistung und Vergütung entfallen. Eine etwaig bereits gezahlte Vergütung wird dem Kunden vollständig erstattet.

VII. Preise und Bezahlung / Eigentumsvorbehalt

1. Die im auf der Webseite angegebenen Preise verstehen sich als Gesamtpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Bei Buchung eines 3D Raumes für eine individuelle Veranstaltungen / Event entsteht der Anspruch von ternaty auf Zahlung der vollständigen Vergütung mit Vertragsschluss und ist sofort fällig.

3. Bei Buchung eines permanenten 3D Raumes bemisst sich die Vergütung nach Kalendermonaten. Bei Beginn oder Beendigung des Vertrages während eines laufenden Monats bemisst sich die Vergütung proportional anteilig. Die Abrechnung der Vergütung erfolgt jeweils zum dritten Werktag monatlich, vierteljährlich oder jährlich, je nach Wahl des Kunden bei der Buchung.
4. Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Erhalt zahlbar.
5. Rechnungsbeanstandungen sind ternaty innerhalb einer Ausschlussfrist von 14 Tagen nach Erhalt der jeweiligen Rechnung schriftlich mitzuteilen.
6. Für die Bezahlung stehen dem Kunden die im Rahmen des Bestellvorganges angegebenen Zahlungsarten, welche über externe Zahlungsdienstleister abgewickelt werden, zur Verfügung.
7. Sämtliche Buchungen bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von ternaty. Sofern innerhalb der jeweiligen Zahlungsfrist kein Zahlungseingang erfolgt, ist ternaty berechtigt, den Zugang zu dem gebuchten 3D Raum zu sperren, ohne dass es hierfür einer besonderen Fristsetzung oder Mahnung durch ternaty bedarf. Darüberhinausgehende Rechte von ternaty bleiben unberührt.

VIII. Zurverfügungstellung

1. Die Zurverfügungstellung erfolgt über den Raum-Link des Kunden. Mit Buchungsbestätigung erhält der Kunde einen entsprechenden Link zu seinem Raum.
2. Zusätzliche Kosten für die Zurverfügungstellung fallen nicht an.

IX. Laufzeit und Kündigung

1. Die Laufzeit eines jeden Buchungsvertrages beginnt mit Erhalt der Buchungsbestätigung.
2. Buchungen von 3D Räumen für individuelle Veranstaltungen / Events sind befristet. Der Buchungsvertrag endet mit Abschluss der Veranstaltung / des Events, wie in der Buchungsbestätigung festgelegt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
3. Buchungen von permanenten 3D Räumen erfolgen auf unbestimmte Zeit und können vom Kunden jederzeit zum Ende eines jeden Abrechnungsmonats gekündigt werden.
4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der kündigenden Partei die Fortführung des Vertrages unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen nicht zugemutet werden kann.
5. Kündigungen können per E-Mail an hi@ternaty.com erklärt werden.

X. Gewährleistung

ternaty haftet für Mängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Gewährleistungsansprüche hinsichtlich der inhaltlichen oder künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen.

XI. Haftung

1. ternaty haftet nicht für Einschränkungen, den Verlust von Inhalten oder Schäden während der Erstellung, Gestaltung oder dem Besuch eines gebuchten 3D Raumes, die auf Beschädigung oder Verlust des Endgerätes beruhen oder durch ein vorsätzliches oder fahrlässiges Tun oder Unterlassen vom Kunden oder seinen Gästen verursacht werden oder darauf beruhen, dass diese sich entgegen diesen AGB, den Nutzungsbedingungen oder der Anleitung verhalten. Dies gilt für Schäden, die Kunden und deren Gästen entstehen ebenso wie für Schäden, die an Rechtsgütern von ternaty, deren Erfüllungsgehilfen oder Dritten entstehen.
2. ternaty haftet nicht für die inhaltliche Ausgestaltung und Durchführung der in dem gebuchten 3D Raum stattfindenden Veranstaltung. Diese liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden. Insoweit haftet ternaty nicht für die Rechtmäßigkeit und rechtmäßige Erlangung der eingestellten Inhalte. ternaty haftet auch nicht für Webseiten / Apps Dritter, die ggf. vom Kunden oder der Gäste verlinkt werden.
3. ternaty haftet für durch sie oder ihre Erfüllungsgehilfen entstandene Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haften sie für leichte Fahrlässigkeit nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalspflicht). Von besonderer Bedeutung sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Diese Haftung ist auf vorhersehbare, bzw. typische Schäden begrenzt.
4. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften, Arglist, Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit oder einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

XII. Datenschutz / Einwilligungen

1. Der Kunde bestätigt, dass er die Informationen zur Datenverarbeitung von ternaty zur Kenntnis genommen hat.
2. Der Kunde bestätigt, dass von ihm oder auf seine Veranlassung von Dritten an ternaty übermittelte, personenbezogene Daten entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes erhoben und verarbeitet wurden.

XIII. Sonstiges

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt gegenüber Verbrauchern nur soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz diesem nicht entzogen wird.
6. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Verträgen erwachsen. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar.

Stand Januar 2024